

erwicon 2022 – Workshop 3

Lukas Lindemann | Geschäftsführer E. Breuninger GmbH & Co. in Erfurt

Der Erfolg des Unternehmens basiert auf vier zusammenhängenden Säulen:

- **Kundenorientierung** (Streben nach Perfektion, die Stimme des Kunden ist Kern aller Aktivitäten und Prozesse)
- **Lifestyle-Community** (Schaffung einer loyalen Gemeinschaft durch erstklassige Marketingkampagnen, inspirierenden Marken und außergewöhnlichen Events)
- **(Multi-) Channel Exzellenz** (nahtloses Einkaufserlebnis für die Kundinnen und Kunden – in den Geschäftshäusern, Online und über die Breuninger App)
- **Inspirierende Sortimente** (Schaffung anregender Räume für weltweit führende Marken – das Sortiment spiegelt die neuesten Trends wider und begeistert die Kundinnen und Kunden)

Ehrgeizige Ziele sind die Wachstumstreiber:

- **stationäre Expansion** (Eröffnung von mindestens einem Flagshipstore in einer der Großstädte Deutschlands – siehe München)
- **aktuell** Expansion in Hamburg – Neueröffnung 2023 im Westfield Hamburg-Überseequartier mit 14.000 m² Gesamtfläche
- **Nutzung von Kundendaten** (Erhöhung des Customer Lifetime Value durch vollständige Nutzung unserer Kundendaten; Konzentration auf Datenzentrierung)
- **massiver Online Push** (außerordentliche Investierung in unseren Online-Shop)

E. Breuninger in Daten:

- gegründet 1881 durch Eduard Breuninger, seither zu 100% in Familienbesitz
- aktuell 13 Häuser mit über 180.000 m² Verkaufsfläche und mehr als 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- zwei Geschäftseinheiten: Einzelhandel und Immobilien
- zwei Flagshipstores: Stuttgart und Düsseldorf (2013)
- attraktiver Kundenstamm (überdurchschnittliches Einkommen, Interesse für die neuesten Mode- und Lifestyle-Trends, kauft online und offline, ist loyal)
- verschiedene erstklassische Services, z.B. Click & Collect, Änderungsschneiderei, Friseursalon, Special Service, Ski-Werkstatt
- erfolgreicher Online-Shop (ca. 100 Mio. Besucher im Jahr, ca. 30%ige Wachstumsrate pro Jahr, Lieferung in Deutschland, Österreich, Schweiz und Polen)
- modernstes Logistikzentrum für Fashion Europas: modernste Intralogistik (selbstfahrende Roboter) und 700 Arbeitsplätze auf 80.000 m²

E. Breuninger GmbH & Co.		Lukas Lindemann, Geschäftsführer in Erfurt
kundenservice@breuninger.com		+49 (0) 5556 – 0 www.breuninger.com